

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Layanan	: Sinaya Prioritas
Jenis Layanan	: Layanan Bank kepada Nasabah Perorangan yang memiliki dana kelolaan di PT Bank SMBC Indonesia Tbk dengan kriteria total saldo minimal tertentu.
Nama Penerbit	: PT Bank SMBC Indonesia Tbk

Fitur Utama

Merupakan Layanan yang diberikan kepada Nasabah Perorangan yang memenuhi kriteria atau persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh Bank, untuk dapat memperoleh layanan atau menggunakan fasilitas Bank dengan keistimewaan tertentu dibandingkan dengan nasabah lain pada umumnya.

Manfaat

1. Solusi keuangan yang komprehensif untuk mendukung kebutuhan Nasabah dalam pengelolaan dan pengembangan dana Nasabah, baik dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance).
2. Keistimewaan Layanan Sinaya Prioritas, diantaranya adalah:
 - a. Layanan Keuangan Nasabah, diantaranya:

Nasabah mendapatkan layanan secara khusus dari Relationship Manager yang berdedikasi dan berwawasan, yang akan membantu perencanaan keuangan Nasabah melalui keberagaman produk yang dimiliki oleh Bank.

 - 1) Layanan Relationship Manager (RM)
 - 2) Fasilitas Layanan Luar Cabang (LLC)

Layanan bagi Nasabah untuk dapat melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang ke cabang, dengan ketentuan sbb:

 - Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dengan cara dikunjungi oleh Petugas RM, pengiriman/pengambilan dokumen oleh kurir Bank, dan transaksi melalui faksimili, dengan masing- masing cakupan transaksi yang telah ditentukan oleh Bank, yaitu:

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Jenis Transaksi	Petugas Sales	Kurir	Via Fax
Pembukaan Rekening	√	X	X
Pengkinian data	√	X	X
Aktivasi rekening dorman	√	√	X
Pemindahbukuan/transfer	√	√	√
Penempatan Deposito	√	√	√
Pencairan Deposito	√	√	√
Perubahan instruksi pembayaran bunga Deposito	√	√	X
Penutupan LLC	√	X	X
• Pendaftaran/pembatalan layanan elektronik	√	X	X
Pengiriman/pengambilan dokumen:			
• Pencetakan/pengiriman statement rekening Giro	√	√	
• ;Terkait Deposito (advis penempatan, konfirmasi perpanjangan, pembayaran bunga, bukti potong pajak)			

- Sebelum transaksi dijalankan, Bank akan melakukan konfirmasi melalui telepon atas transaksi yang dilakukan. Bank berhak untuk tidak menjalankan transaksi apabila konfirmasi tidak berhasil dilakukan
- Biaya transaksi berlaku normal. Untuk informasi lebih lengkap harap merujuk pada Informasi Tarif & Biaya yang tersedia di cabang Bank Sinaya terdekat dan website Bank (www.smbci.com – untuk transaksi di kantor cabang, <https://www.jenius.com/> untuk transaksi di aplikasi Jenius).

3) Layanan Virtual Prioritas (ViP)

Layanan yang dapat diakses oleh nasabah untuk berinteraksi dengan ViP *Officer* secara virtual melalui telepon maupun panggilan video. Nasabah dapat menggunakan layanan Virtual Prioritas (ViP) dengan detail sebagai berikut:

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Layanan Virtual Prioritas (ViP) dapat diakses melalui telepon SMBCI Care (1500365) dan aplikasi Jenius.
- Nasabah dapat menggunakan layanan Virtual Prioritas (ViP) melalui panggilan video yang dapat diakses melalui aplikasi Jenius.
- Layanan Virtual Prioritas (ViP) mencakup namun tidak terbatas pada:
 - I. *Inquiry Services*, antara lain:
 - 1. Informasi Rekening
 - 2. Informasi Produk
 - 3. Informasi Program Promo
 - 4. Informasi Layanan
 - II. *Request*
 - 1. Pemeliharaan Rekening, antara lain:
 - a) Pengkinian Data
 - b) Pemblokiran / Pembukaan Blokir (Jenius)
 - c) Reset Password, Pin ATM & OTP Visa (Jenius)
 - d) Aktivasi Rekening Dorman (Jenius)
 - e) Permohonan Surat Referensi Bank
 - f) Link & Unlink Device (Jenius & Touchbiz)
 - g) Pengecekan Saldo & Mutasi Rekening
 - h) Pengiriman e-statement rekening Sinaya, rekening Jenius dan e-tax
 - 2. Pemeliharaan Kartu (Debit / Kredit), antara lain:
 - a) Pergantian Kartu ATM (Jenius)
 - b) Permohonan Kenaikan Limit Kartu Kredit
 - c) Waive Biaya, Denda atau Bunga Kartu Kredit
 - 3. Pembukaan dan Perpanjangan Deposito
 - 4. Pendaftaran Fasilitas sebagai Nasabah Prioritas, antara lain *Travel Privilege*
 - 5. Pembuatan jadwal pertemuan dengan RM/Cabang
 - III. Pengaduan Nasabah / Complaint Handling

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Untuk layanan yang membutuhkan verifikasi lebih lanjut, maka Bank akan melakukan verifikasi melalui *video call (face recognition)* maupun dengan mengajukan pertanyaan verifikasi tambahan. Bank berhak tidak menjalankan layanan apabila verifikasi tidak berhasil dilakukan.
- 4) Pelayanan Istimewa di cabang:
- Prioritas antrean di cabang
 - Penggunaan ruang meeting (dealing room) di kantor cabang
- 5) Fitur Keistimewaan Layanan:
- Gratis biaya transfer antar bank tanpa batas via BI-Fast melalui aplikasi Jenius
 - Gratis biaya tarik tunai 50x/bulan dengan ATM Jenius dari saldo aktif Rupiah maupun mata uang asing (di jaringan ATM PRIMA/ALTO/Visa dalam dan luar negeri)
 - Gratis biaya Feesible Jenius (biaya admin)
 - Fasilitas kartu debit (mCard Jenius) dengan desain khusus bagi nasabah Sinaya Prioritas yang memiliki rekening Jenius.
 - Gratis biaya kartu kredit Jenius untuk kartu utama (d-card) dan hingga 5 kartu tambahan (s-card) serta mendapatkan limit kartu kredit lebih tinggi hingga Rp 500.000.000 (termasuk limit kartu tambahan bila ada) selama berstatus sebagai Nasabah Sinaya Prioritas dan memiliki saldo rata-rata sesuai ketentuan yang berlaku.
 - Gratis biaya transaksi SKN di cabang Bank Sinaya
 - Gratis biaya tahunan Safe Deposit Box (SDB) sesuai ketentuan dalam Ringkasan Informasi Produk/Layanan SDB (selama persediaan SDB pada cabang yang memiliki layanan SDB masih tersedia)
 - Limit transfer lebih tinggi hingga Rp 2.000.000.000 per hari, terdiri dari limit maks Rp 1.000.000.000 via Sistem Kliring Nasional (SKN)/Real Time Gross Settlement (RTGS) dan limit maks Rp 750.000.000 via BI-FAST (Tidak termasuk Real Time Online (RTOL) untuk transaksi ke Bank non BI-FAST dengan limit Rp 250.000.000).
 - Spesial suku bunga deposito khusus deposito yang dibuka di kantor cabang

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Spesial nilai tukar mata uang asing khusus untuk yang bertransaksi di kantor cabang
 - Gratis biaya pembuatan surat referensi bank.
 - Layanan prioritas untuk anggota keluarga bagi Nasabah Sinaya Prioritas yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku.
- b. Layanan Non Keuangan Nasabah, diantaranya:
1. Apresiasi ulang tahun dan hari raya keagamaan kepada nasabah yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku.
 2. Travel Privilege yang terdiri dari Travel Insurance dan keanggotaan Priority Pass bagi nasabah prioritas yang memiliki saldo rata-rata minimum sesuai ketentuan berlaku

Resiko

1. Risiko berkaitan dengan Layanan Sinaya Prioritas antara lain:
 - Adanya risiko pasar terkait suku bunga di mana kenaikan suku bunga di pasar tidak langsung direfleksikan dalam perubahan suku bunga simpanan.
 - Adanya risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/Debit diantaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin EDC.
 - Tidak dijaminnya tabungan Anda oleh LPS apabila :
 - Nominal saldo simpanan Anda pada satu bank melebihi Rp 2 miliar
 - Suku bunga tabungan Anda melebihi tingkat bunga penjaminan LPS. Suku bunga tabungan memperhitungkan pemberian dalam bentuk uang dari bank yang Anda terima.
 - Risiko melekat pada masing-masing produk yang dimiliki oleh Nasabah.
2. Risiko berkaitan dengan Layanan Luar Cabang antara lain:
 - Instruksi diterima setelah melewati batas waktu layanan cabang.
 - Adanya kesalahan penulisan pada form/pengisian form yang tidak lengkap sehingga menyebabkan transaksi tidak dapat diproses oleh Bank.
 - Nasabah tidak dapat dikonfirmasi melalui telepon yang menyebabkan instruksi tidak dapat diproses.

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

- Instruksi via fax yang telah dikirimkan oleh Nasabah tidak diterima oleh Bank.
3. Risiko berkaitan dengan Pihak Ketiga sebagai penerbit atau pemilik produk non-perbankan antara lain:
- Biaya yang timbul atas penggunaan produk Pihak Ketiga yang disampaikan terpisah oleh masing-masing penerbit atau pemilik produk

Konsekuensi

1. Apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan Sinaya Prioritas:
 - Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular
2. Apabila Nasabah tidak menggunakan akun (dorman):
 - Jika tidak terdapat transaksi di rekening nasabah selama 6 (enam) bulan berturut-turut, maka otomatis pada bulan ke-7 (tujuh) nasabah tidak akan dapat melakukan transaksi debit (status rekening tidak aktif)
Jika di bulan ke-7 (tujuh) hingga bulan ke-12 (dua belas) masih tidak ada transaksi maupun proses pengaktifan rekening, maka otomatis dibulan ke-13 (tiga belas) nasabah tidak dapat melakukan transaksi debit dan kredit (status rekening menjadi pasif/dormant)
3. Apabila Nasabah mengalami kehilangan akses fasilitas dari program yang diberikan oleh Bank melalui pihak ketiga:
 - Nasabah bertanggung jawab atas biaya yang timbul dari kehilangan akses tersebut termasuk apabila sumber pendebetan dana menggunakan rekening Bank atau kartu kredit yang diterbitkan oleh Bank

Biaya

1. Nasabah tidak dikenakan biaya khusus untuk Layanan Sinaya Prioritas Bank
2. Biaya yang dibebankan kepada Nasabah hanya terkait dengan produk-produk yang dimiliki oleh Nasabah.

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Persyaratan dan Tata Cara

1. Persyaratan untuk mendapatkan Layanan Sinaya Prioritas Bank:
 - Nasabah perorangan
 - Nasabah baru atau existing yang memiliki total dana kelolaan/AUM minimal sebesar Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta Rupiah) atau nilai sebanding dalam kurs lainnya yang dapat dihitung secara gabungan dari seluruh total dana pihak ketiga (Tabungan, Giro, Deposito) serta produk investasi (reksadana, surat berharga dan atau bancassurance).
 - Nasabah mengisi dan menyetujui pengajuan layanan pada Formulir Layanan Sinaya Prioritas & Letter of Indemnity (LOI) LLC
2. Secara berkala Bank akan melakukan monitoring atas total dana kelolaan Nasabah Sinaya Prioritas.
3. Apabila selama 12 (dua belas) bulan berturut – turut total saldo gabungan rata-rata tidak terpenuhi, maka Bank berhak mengubah jenis segmentasi Nasabah Sinaya Prioritas menjadi Nasabah Regular.

Layanan Sinaya Prioritas Versi Umum

Informasi Tambahan

1. Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatalan/pengakhiran layanan, diantaranya apabila Nasabah sudah tidak memenuhi syarat dan ketentuan untuk mendapat layanan ini.
2. Bagi Nasabah yang ingin memperoleh informasi, memberikan saran atau mengajukan keluhan mengenai produk dan/atau layanan Bank dapat langsung menghubungi Unit Penanganan Pengaduan Nasabah di cabang terdekat atau **SMBCI Care** di **1500365** dan **+62 21 2450 5500** (dari luar negeri), email: smbcicare@smbci.com atau jenius-help@smbci.com

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya pemberitahuan perubahan dari pihak Bank SMBC.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Kartu ATM/Debit dan kerahasiaan informasi kode sandi terkait layanan ATM/Debit, E-Channel, dan E-Statement merupakan tanggung jawab Nasabah.
7. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Individu) Versi 020226